| NUOVA ITOR CASA DI CURA | INFORMATIVA RISCHIO CLINICO | MOD_INFO RC REV. 01 del 17/09/2021 |
|---|---|---|

Gentile Signora, Gentile Signore

La Casa di Cura NUOVA ITOR ha tra i suoi obiettivi principali la ***sicurezza delle cure*** e dell'assistenza sanitaria e in quest'ottica ha definito un piano di ***gestione del rischio clinico*** finalizzato all'identificazione dei rischi connessi alle attività sanitarie svolte, allo sviluppo di processi per il contenimento dei suddetti rischi e di conseguenza alla riduzione degli eventi avversi.

In questo piano di gestione del rischio è importante la collaborazione di tutte le figure professionali coinvolte nel processo clinico-assistenziale, e allo stesso tempo è importante il coinvolgimento dei pazienti, e dei loro familiari e/o *caregivers*, che rappresentano il centro di questo processo, in quanto beneficiari delle nostre attività sanitarie.

Le forniamo alcune informazioni e definizioni che Le potranno essere utili per partecipare più attivamente:

***Il rischio clinico*** è stato definito come "la probabilità che un paziente sia vittima di un evento avverso, cioè subisca un qualsiasi danno o disagio imputabile anche se in modo involontario alle cure prestate durante il periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte". Il Ministero della Salute definisce ***evento avverso*** *"un evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale ed indesiderabile"* che va analizzato da parte dell'organizzazione sanitaria attraverso un processo sistematico finalizzato al continuo miglioramento dei propri servizi al fine di assicurare l'erogazione di prestazioni altamente qualificate e sicure.

Nell'ambito della nostra politica di informazione e coinvolgimento del paziente e dei familiari/caregivers, La informiamo che:

- ✓ All'interno della Casa di Cura esiste un gruppo multidisciplinare di lavoro di medici, infermieri ed altre figure professionali con la funzione di elaborare idee ed attività per il miglioramento della sicurezza delle cure. Il Referente del gruppo di lavoro è il *Risk Manager* che è affiancato e supportato dalla Direzione Sanitaria. Se fosse interessato ad avere informazioni sulle attività del gruppo di lavoro non esiti a chiedere al Coordinatore Infermieristico e/o al Medico Responsabile della Sua Unità operativa di riferimento o presso il Servizio di Accettazione.

- ✓ All'ingresso in reparto o più in generale all'inizio della presa in carico presso la nostra struttura Le verrà consegnato da parte del Coordinatore Infermieristico la presente informativa e le informazioni di approfondimento necessarie e il questionario di gradimento con le informazioni per la sua compilazione in caso vogliate comunicare eventuali eventi avversi e più in generale per riportare le Sue impressioni relative alla sicurezza delle cure.

Ricevere le Sue riflessioni sul processo di cura e le sue impressioni sulla sicurezza delle cure ricevute è per noi molto importante per migliorare la qualità delle nostre attività sanitarie.

La ringraziamo per la Sua attenzione e collaborazione.

La Direzione Sanitaria