

CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA

Le attività e le politiche della Casa di Cura NUOVA ITOR sono indirizzate al soddisfacimento dei bisogni di salute della persona assistita (cosiddetto Paziente) nonché al continuo miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure prestate.

Tutto il personale che opera all'interno della Casa di Cura è impegnato nel rispettare i principi declinanti nella presente Carta ponendo la persona assistita al centro delle proprie attività.

Diritti della persona assistita

- Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose, senza discriminazione alcuna.
- In particolare, durante la degenza ospedaliera, ha diritto ad essere individuato con il proprio nome e cognome e ad essere interpellato con il "Lei".
- Il Paziente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate dalla struttura sanitaria, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il Paziente ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute.
- Il Paziente ha diritto di ottenere dal Sanitario che lo ha in cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta, ai protocolli diagnostico-assistenziali e alla prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto ad interventi diagnostici e terapeutici; queste informazioni debbono riguardare anche le possibili alternative e i potenziali rischi o disagi conseguenti il trattamento proposto nonché quelli conseguenti all'eventuale rinuncia allo stesso.
- Il Paziente ha inoltre il diritto di essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.
- Quando il Paziente non sia in grado di decidere per sé stesso in piena autonomia, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari/caregivers o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha il diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari in ogni fase della sua malattia.
- Il Paziente ha il diritto di rinunciare a cure e prestazioni programmate, informando tempestivamente i Sanitari che lo curano delle sue intenzioni, espressione della sua volontà.
- Il paziente ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
- Il Paziente ha diritto di presentare segnalazioni e inoltrare reclami che debbono essere sollecitamente esaminati dalla Direzione e di essere informato tempestivamente sull'esito delle stesse, secondo quanto previsto dal Regolamento interno.



Doveri della persona assistita

L'adempimento di alcuni doveri da parte del cittadino-paziente è presupposto necessario per usufruire pienamente dei propri diritti. Ottemperare ad un dovere vuol dire anche contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni erogate dalla Casa di Cura.

- Il paziente quando accede nella struttura è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, e a collaborare con il Personale sanitario in un atteggiamento di fiducia e rispetto reciproco, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico-assistenziale.
- È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni sanitarie programmate.
- Nella consapevolezza di essere parte di una comunità è molto importante evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline o televisioni con volume alto, ecc.).
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.
- Il paziente è tenuto a rispettare i percorsi e gli orari previsti per le prestazioni programmate.
- All'interno della Casa di Cura è vietato fumare, è dovere di tutti i pazienti e visitatori rispettare tale divieto.

