Carta dei servizi

Ambulatorio Fisiochinesiterapia

NUOVA ITOR
CASA DI CURA

15 gennaio 2025

Principi fondamentali a tutela dell'utente

L'attività dell'Ambulatorio si svolge nel rispetto dei principi fondamentali di tutela del paziente e in particolare a:

Eguaglianza
Ogni persona ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Imparzialità
I comportamenti degli operatori verso l'Utente sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità
Il Centro assicura la continuità e la regolarità delle cure; in caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, deve adottare misure volte a creare all'Utente il minor disagio possibile.

Diritto di scelta
Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Utente ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze.

Partecipazione
È garantita all'Utente la possibilità di partecipare al processo di erogazione delle prestazioni attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, con la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia
Il servizio è erogato in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate, attività svolte e risultati ottenuti.

Prenotazioni e Informazioni

Le prestazioni fisioterapiche possono essere prenotate telefonicamente ai seguenti numeri:

Centralino

06 416021
oppure
06 41602713

Il personale amministrativo è a vostra disposizione per informazioni riguardo la tipologia delle prestazioni erogabili in convenzione, il numero di sedute erogabili in convenzione, i tempi e la ripetibilità dei trattamenti erogabili in convenzione e per programmare le sedute secondo le vostre esigenze, è inoltre a disposizione per fornirvi informazioni sui costi e sulla durata dei cicli di terapia.

Presso gli uffici dell'Accettazione si effettua il pagamento del ticket per le prestazioni in convenzione, il pagamento degli onorari per le prestazioni private, viene redatta e consegnata fattura degli importi versati.
Il pagamento può essere effettuato in contanti, con assegno o bancomat.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.
In caso di indisponibilità è obbligatorio il preavviso almeno 6 ore prima della prestazione. In mancanza di preavviso non sarà concesso il recupero della prestazione.

Diritto Alla Privacy

Il paziente legge ed appone la propria firma al modulo del consenso per il trattamento dei dati personali. La documentazione del paziente è conservata in area protetta a disposizione unicamente del medico o terapista competente, a garanzia della riservatezza. Per i minori è necessario la firma e il documento di uno dei genitori/tutore.

Prestazioni Erogate

Presso il nostro ambulatorio è possibile eseguire le seguenti terapie private e in convenzione:

Terapia strumentale

- Laser
- Magnetoterapia
- Ultrasuoni
- Tens
- Diadinamica
- Infrarossi*
- Ionoforesi
- Elettrostimolazioni*
- Tecarterapia
- Onde d'Urto
- Game Ready: Criocompressione
- E.V.M Energia Vibratoria Meccano-Sonora

Kinesiterapia

- Rieducazione motoria semplice e complessa*
- Rieducazione motoria individuale e di gruppo*
- Rieducazione segmentale semplice e complessa*
- Rieducazione neuromotoria*
- Rieducazione posturale
- Elettromiografia * (Risposte Riflesse, Velocità Conduzione Motoria, Velocità Conduzione Sensitiva)

Terapia Manuale

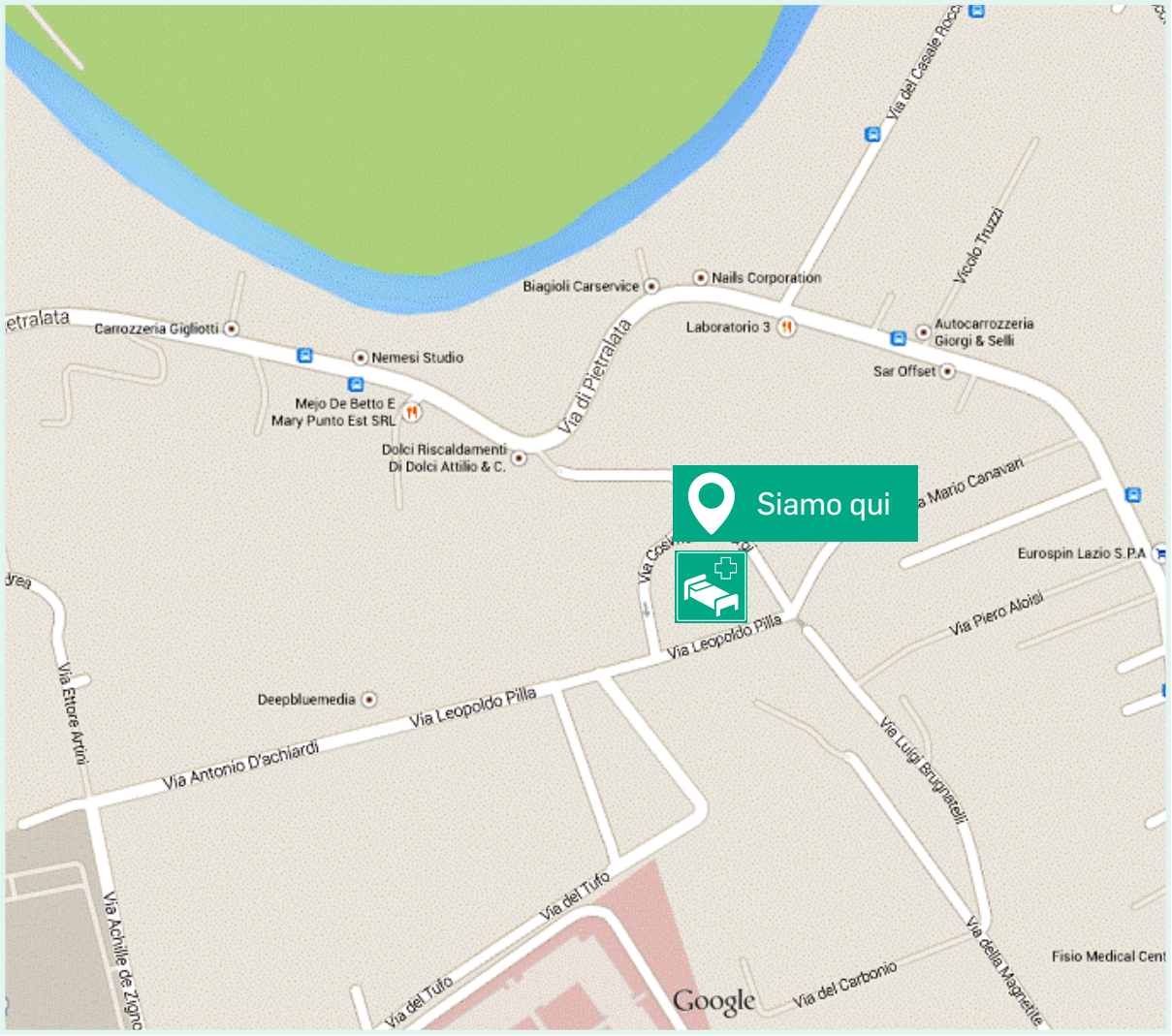
- Mobilizzazioni vertebrali*
- Massoterapia
- Fibrolisi diacutanea
- Linfodrenaggio Manuale

N.B. Le prestazioni con (*) sono in convenzione con il SSR.
Si ricorda che per le prestazioni ambulatoriali in convenzione è necessaria la richiesta del medico di medicina generale.

Il questionario di soddisfazione

La invitiamo ad esprimere un giudizio sulla qualità delle nostre prestazioni e dei nostri servizi. Il questionario è disponibile anche in appositi contenitori presenti negli ambienti della Casa di cura.
Il questionario dovrà essere depositato nella apposita cassetta situata al piano terra.
In caso di reclamo il Personale sarà a vostra disposizione per fornirvi l'apposito modulo che dovrà essere inoltrato alla Direzione Sanitaria.
Il Direttore sanitario si impegna a rispondere, nella forma da voi richiesta, entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo scritto.

Come raggiungerci



Metropolitana fermata **Pietralata**

Autobus **211**

Info **06 416021**

NUOVA ITOR

CASA DI CURA

Via di Pietralata, 162
00158 Roma
Centralino: 06 416 021
Accettazione: 06 416 02 618 / 06 416 02 711
info@clinicanuovaitor.it

clinicanuovaitor.it