

Titolo Corso:

“CORSO BASE SU GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DELLE CURE”

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Fausta Micheletta

Docente: Dott.ssa Fausta Micheletta

Sede di svolgimento: CASA DI CURA NUOVA ITOR

Formazione ECM in presenza: 3 ore

Data: 24/06/2026 – orario 14:15 – 17:45

RAZIONALE

La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico sono punti critici per tutti i sistemi sanitari. L'errore è insito nei sistemi complessi e la sicurezza delle cure, in quanto “parte costitutiva del diritto alla salute” e “perseguita nell'interesse dell'individuo e collettività” (legge 24/2017), deve essere un obiettivo prioritario all'interno delle strutture sanitarie. La gestione del rischio clinico richiede una continua implementazione sulla base di un approccio multidimensionale e multidisciplinare che sia in grado di coinvolgere a tutti i livelli la struttura sanitaria attraverso il monitoraggio e l'analisi degli eventi avversi, l'elaborazione e diffusione di raccomandazioni e protocolli per la sicurezza, il coinvolgimento di tutto il personale nonché dei pazienti e caregivers, la formazione degli operatori sanitari e l'analisi delle criticità del sistema. L'introduzione di una metodologia logica e sistematica che consenta di identificare, valutare, comunicare, ridurre e monitorare i rischi associati alle attività sanitarie, può e deve essere promossa come “cultura del rischio” fondata sulla convinzione che gli errori rappresentano, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento.

Obiettivi generali: Il corso si prefigge l'obiettivo di fornire al personale sanitario e socio-sanitario le nozioni di base relative al rischio clinico e la sua gestione al fine di diffondere all'interno della struttura la cultura della sicurezza delle cure e di fornire gli strumenti di base per rendere possibile la partecipazione attiva e consapevole del personale nelle attività di gestione del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure.

Metodologia: Lezione frontale integrata da metodologie attive quali: discussioni, utilizzo di esempi pratici dello specifico contesto e uso di PC con videoproiettore.

PROGRAMMA

Date: 24/06/2026		Docente: Dott.ssa Fausta Micheletta
14:15 – 14:30	Registrazione partecipanti, presentazione del gruppo docenti e del corso, consegna materiale del corso	15'
14:30 - 17:30	• Introduzione al rischio clinico • Definizione e classificazione near miss, eventi avversi ed eventi sentinella • Nuovo Protocollo Monitoraggio Eventi Sentinella del Ministero della Salute • Le Raccomandazioni del Ministero della Salute • Strumenti per la gestione del rischio clinico: reattivi e proattivi • Sistema di <i>Incident Reporting</i> e utilizzo nuova scheda informatizzata di segnalazione eventi	180'

	• Audit clinico • Piano Annuale Gestione Rischio Sanitario (PARS)	
17:30-17:45	Test verifica apprendimento e conclusione corso Questionario gradimento	15'

BIBLIOGRAFIA ESSENZIALE

- WHO – World Alliance for patient safety - The second Global Patient Safety Challenge 2008 “Save Surgery Save Live”;
- Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770;
- Reason J. Human error. Cambridge: Cambridge University Press 1990.
- Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute: <https://www.salute.gov.it/new/it/tema/governo-clinico-e-sicurezza-delle-cure/raccomandazioni-del-ministero/>
- Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009: http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza
- AHRQ Quality indicators: Guide to Patient Safety indicators; <http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Default.aspx>
- Vincent C, Amalberti R. Safer Healthcare, strategy for the real world. Springer Open (<https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-319-25559-0>).
- WHO: Global guidelines for the prevention of surgical site infection (2016)
- Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".
- Documento di Indirizzo per L’elaborazione del Piano Annuale per la Gestione Del Rischio Sanitario. REGIONE LAZIO - Centro Regionale Rischio Clinico. Determinazione G00643 del 25/01/2022.
- Documento indirizzo sulla Prevenzione e Gestione delle Caduta della persona assistita. CRRC – Regione Lazio. Prima emissione: 26 ottobre 2022.
- Documento di indirizzo per la classificazione degli Eventi Avversi e degli Eventi Sentinella. Regione Lazio – Centro Regionale Rischio Clinico. Determinazione G09850 del 20/07/2021.
- Documento di indirizzo sulla prevenzione e la Gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Revisione 2021. Centro Regionale Rischio Clinico – Regione Lazio.
- Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";
- Ministero della Salute: “Risk Management in Sanità- il problema degli errori” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003;
- GLOSSARIO del Ministero della Salute: http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=314&area=qualita&menu=sicurezza